

## **Ergänzung zu den Richtlinien von Leih- und Mietfahrzeugen**

### **Sehr geehrte Kunden,**

da es in letzter Zeit gehäuft zu starken Verschmutzungen und sogar Beschädigungen unserer Mietwagenfahrzeuge durch unsere Kundschaft kommt, sind wir leider zu folgenden Maßnahmen gezwungen, um unser Eigentum zu schützen:

- Bitte geben Sie ihr Fahrzeug vollgetankt zurück, auch wenn Sie nur wenige km gefahren sind. Bei Rückgabe ist der Tankbeleg vorzuzeigen. Anderenfalls tanken wir das Fahrzeug für Sie und stellen Ihnen den Betrag in Rechnung.

- Bitte geben Sie Ihr Fahrzeug in demselben Zustand zurück, in dem Sie es erhalten haben. Stärkere Verschmutzungen, die mehr als eine Standardreinigung bedürfen, werden Ihnen je nach Verschmutzungsgrad in Rechnung gestellt:

→ Grad 1: 50€ (z.B. stark verdreckte Armaturen, Müll, etc.)

→ Grad 2: 100€ (z.B. verklebte Fußmatten, stark verschmutzter Innenraum, Müll, etc.)

→ Grad 3: 200€ (z.B. Verdreckung durch Schlamm oder anderen Unrat, Vermüllung etc.)

- Durch Beschädigungen am und im Fahrzeug (unter diese fallen beispielsweise Dellen, Kratzer, Einbrände von Zigarettenstummeln, Ölflecken, usw.) entstehende Kosten sind entsprechend Gutachten vom Kunden zu tragen.

- In unserer Mietwagenflotte befinden sich ausschließlich Nichtraucherfahrzeuge. Sollten bei Rücknahme des Fahrzeuges Rauchgeruch oder Aschereste festgestellt oder gefunden werden, stellen wir Ihnen die erforderliche Aufbereitung in Höhe von 250€ in Rechnung. Rauchen ist unseren Fahrzeugen nicht gestattet!

Wir bitten Sie in Ihrem eigenen Interesse und in dem unserer anderen Kunden um Verständnis.

**Vielen Dank!**

**Sandra Hertreiter**  
**(Geschäftsführung)**